

障害児通所支援事業 評価表（保護者向け）（公表）

配布対象者 柏 60名 岩瀬 53名 八ヶ崎43名

回収 柏 55名 岩瀬 47名 八ヶ崎 28名(回収率 柏 92% 岩瀬 87% 八ヶ崎65%)

公表日 2024年3月4日

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	37	40	17
どちらともいえない	15	7	8
いいえ	3	0	3
無回答	0	0	0
計	55	47	28

②お子様との関わりについて職員の言葉づかいや、お伝え方法は適切と感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	55	44	28
どちらともいえない	0	3	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	47	28

③事業所内の設備等はお子様活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	52	46	24
どちらともいえない	3	1	2
いいえ	0	0	2
無回答	0	0	0
計	55	47	28

④活動する空間は、清潔で心地よい環境になっていると感じますか。
また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	49	46	24
どちらともいえない	5	1	3
いいえ	1	0	1
無回答	0	0	0
計	55	47	28

⑤個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	55	45	28
どちらともいえない	0	2	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	47	28

⑥活動や支援の内容、利用者負担等について丁寧にわかりやすい説明であると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	53	46	28
どちらともいえない	2	1	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	47	28

⑦申し送りにて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	53	44	27
どちらともいえない	2	3	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	47	28

⑧保護者様との話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	50	42	24
どちらともいえない	5	5	4
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	47	28

⑨日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達
の状況、課題について共通理解ができていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	52	43	22
どちらともいえない	3	4	6
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	47	28

⑩定期的に保護者様に対して面談や育児に関する助言等の支援が行わ
れていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	39	31	17
どちらともいえない	13	11	9
いいえ	3	3	2
無回答	0	2	0
計	55	47	28

⑪ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞き
する姿勢や今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	51	42	23
どちらともいえない	4	3	5
いいえ	0	0	0
無回答	0	2	0
計	55	47	28

⑫お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ
ていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	51	41	26
どちらともいえない	3	4	2
いいえ	1	0	0
無回答	0	2	0
計	55	47	28

⑬個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	54	40	24
どちらともいえない	1	5	3
いいえ	0	0	1
無回答	0	2	0
計	55	47	28

⑭災害時の発生に備え、必要な訓練が行われていると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	49	16	10
どちらともいえない	5	26	15
いいえ	1	3	3
無回答	0	2	0
計	55	47	28

⑮療育支援内容はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	47	45	28
どちらともいえない	8	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	2	0
計	55	47	28

⑯保護者様は事業所での支援内容について満足されていますか

	柏	岩瀬	八ヶ崎
	回答数	回答数	回答数
はい	52	45	27
どちらともいえない	3	0	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	2	0
計	55	47	28

その他のご意見・ご要望など

<柏>

- ・毎回終わった時に子どもたちの様子や、できた事を教えてもらえて嬉しい。それも以前は〇〇だったけど~や去年は〇〇だったものが~と通所している過程での、子どもの成長を見てくれて共有してくれるのがすごくありがたい。今後もどうぞよろしく願いいたします。
- ・終了後の説明が二組いっぺんにできるといいなと思います。
- ・平日の午前中の枠が増えたのがありがたい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。振替等の対応をしてくださり、ありがとうございます。確実に運動が上手になっています。
- ・本人も楽しく通っています。職員のみなさんも明るくて雰囲気の良いのが分かります。これからもよろしく願います。
- ・やる事(ボール運動等)によっては、もう少し広いスペースの場所もあればいいと思う。
- ・運動する空間としては狭いと感じます。子どもが成長したからでもあります…。本人が楽しく通えている点については大変感謝しております。
- ・スポーツを楽しむ環境がなかなか用意できないので非常に助かっています。
- ・いつも大変お世話になっております。運動の仕方についていつも適切なアドバイス等ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・私はスポーツが不得意なので、体育の授業などで課題があっても上手に教える事ができません。ですのでとても助かっています。ありがとうございます。
- ・おかげさまで、長縄やサッカーなどできることが増えてとても感謝しています。昔は軸がぶれてよく転んでいましたが、そちらもすぐに改善されてきました。発達障がいのある子どもたちに必要な施設だと強く思います。
- ・保護者に対する面談や育児に関する助言等の支援は特に無いが、して欲しい時は言える環境だと思う。忙しいので助かる。とても熱心なのが伝わるので大満足。
- ・療育の様子から分かる運動技能について、現状と目標が分かりやすく示されていると普段の生活でも意識しやすいと思いました。また1回の時間の中で何をどのくらい行っているのか、月ごとなどで内容が変わっていくにして、大まかなペースを紙で伝えてもらえると家族で情報共有しやすいと思いました。

・少しずつですができるようになったことが増えました。いつもありがとうございます。

・成人しても(高校卒業しても)、皆で活動できる場を作ってくれたら嬉しいです。スマイルクラブのように運動だけでなく、おでかけしたり、レクリエーションのようなものは無いですか？

・長年にわたりお世話になっております。年に一度か二度程、子ども無しで面談できると嬉しいです。

・まだ少ない日数しか利用させていただいておりませんが、このまま続けていけば身体に使い方がとても良くなると感じます。楽しく運動することができることが一番嬉しいです。学校で困っていることを、一緒に考えて教えてもらえることがとても嬉しいです。

<岩瀬>

- ・子供が楽しく活動出来ていいと思います。今後もよろしく願います。
- ・先生方が皆さん優しく、丁寧、素晴らしいと思います。
- ・運動が苦手な息子にていねいに教えて頂き、とてもありがたいです。親の言うことがだんだん素直に聞けない年頃になってきたのでこのまま先生方に教えて頂ければ幸いです。
- ・いつもていねいに指導して頂き、感謝しています。
- ・終わった後に必ずやった内容を丁寧に教えてくださるので満足です。相談にもものってくださいるので助かります。
- ・いつもありがとうございます。気分屋ではありますが長く続けていけたらと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも親身になって対応いただきありがとうございます。子どもが楽しく通っているので、引き続きご指導の程よろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
- ・水泳の教室があったらいいなと思います。
- ・子供は分かっているのですが、先生方のお名前を以前のように入口に貼って頂けるとありがたいです。いつも楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。もう体が大きくなったのでせまいと感じることもありますが、工夫をしてもらってしっかり運動はできていて満足しています。
- ・給付費の通知書はいただきますが、明細が不明なので書面でいただけるといいなと思います。
- ・本人もとても気に入って通っています。

<八ヶ崎>

- ・いつもありがとうございます。積み重ねが実を結んできているなと感じます！
- ・もう少し広さがあるとなおいいかなと思います。
- ・以前も代表にお伝えしました、このアンケートの表題もそうですが、障害ということばを使わず「利用者」で代用できるところが書類上あればご検討をぜひおねがいします。いわゆるグレーゾーンの子は自分自身の理解にも苦しむし、うすうす自覚することと、意図せず目にする事とは区別できればと思っています。
- ・いつも子供に寄り添い支援して下さりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。