

障害児通所支援事業 評価表(保護者向け)(公表)

配布対象者 柏店64名 岩瀬店70名 八ヶ崎店44名

回収 柏店55名 岩瀬店56名 八ヶ崎店33名(回収率 柏店85% 岩瀬店80% 八ヶ崎店75%)

公表日 2023年3月31日

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	42	51	19
どちらともいえない	8	5	12
いいえ	5	0	2
無回答	0	0	0
計	55	56	33

②お子様との関わりについて職員の言葉づかいや、お伝え方法は適切と感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	55	56	33
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

③事業所内の設備等はお子様活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	53	28
どちらともいえない	1	3	4
いいえ	0	0	1
無回答	0	0	0
計	55	56	33

④活動する空間は、清潔で心地よい環境になっていると感じますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	50	53	31
どちらともいえない	5	3	2
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

⑤個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	53	33
どちらともいえない	1	3	0
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

⑥活動や支援の内容、利用者負担等について丁寧でわかりやすい説明であると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	54	32
どちらともいえない	1	2	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

⑦申し送りにて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	56	32
どちらともいえない	1	0	1
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

⑧保護者様との話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	51	51	29
どちらともいえない	4	5	4
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

⑨日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	52	53	28
どちらともいえない	3	3	5
いいえ	0	0	0
無回答	0	0	0
計	55	56	33

⑩定期的に保護者様に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	40	39	21
どちらともいえない	12	15	10
いいえ	2	1	2
無回答	1	1	0
計	55	56	33

⑪ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞きする姿勢や今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	51	53	30
どちらともいえない	3	2	3
いいえ	0	0	0
無回答	1	1	0
計	55	56	33

⑫お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	53	30
どちらともいえない	0	2	3
いいえ	0	0	0
無回答	1	1	0
計	55	56	33

⑬個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	51	51	31
どちらともいえない	3	4	1
いいえ	0	0	1
無回答	1	1	0
計	55	56	33

⑭災害時の発生に備え、必要な訓練が行われていると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	24	25	9
どちらともいえない	28	28	23
いいえ	2	2	1
無回答	1	1	0
計	55	56	33

⑮療育支援内容はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	53	32
どちらともいえない	0	2	1
いいえ	0	0	0
無回答	1	1	0
計	55	56	33

⑯保護者様は事業所での支援内容について満足されていますか

	柏店	岩瀬店	八ヶ崎店
	回答数	回答数	回答数
はい	54	55	33
どちらともいえない	0	0	0
いいえ	0	0	0
無回答	1	1	0
計	55	56	33

その他のご意見・ご要望など

- ・いつもたくさん褒めてもらえて子どもは楽しそうです。これからもよろしくお願ひします。
- ・娘もスマイルスポーツへ通うことをとても喜んでます。これからも体を動かす楽しみを知って、体力が付いてくるといいなと思います。
- ・子どもが楽しく通ってくれ、運動が好きになってくれることが一番です。いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・私がスポーツが得意ではないので上手く教える事が出来ません。とても助かっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・欲を言えば、活動スペースがもう少し広い(高さも含め)と良いなと思う。
- ・苦手なスポーツを楽しい時間にしていただき、出来ない事を出来るようにしていただきありがとうございます。
- ・利用枠に空きが出た時など、わざわざご連絡いただきまして申し訳ございません。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・ここで色々なスポーツを体験させてもらえるので、学校でやる事があっても苦手意識なく出来ているような気がします。
- ・終了後の保護者説明を同時にできたら助かります。
- ・スマイルクラブさんにはいつもお世話になり、とても感謝しております。なかなか運動を教えても上手いかず結局やめてしまうことが多いのですが、スマイルクラブは居心地が良いのか続いています。(4~5年)これからも続けていきたいと思ひますので、よろしくお願ひいたします。もう少し長い時間又は通える頻度を増やしていただくことができましたら幸いです。
- ・今日で最後になりますが、今まで沢山のご指導ありがとうございます。
- ・持久力がつく運動を取り入れていただきたいです。
- ・いつもありがとうございます。運動が苦手なので、ご指導助かっています。
- ・いつもありがとうございます。本人も良く見ていただいており感謝しております。
- ・長期休暇などに、グループ活動などあればなお良いと思ひました。
- ・いつも子どもの気持ちを考えながら指導してもらいありがとうございます。こちらに通い、バドミントンがすごく好きになり、嬉しく思ひます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。手のかかる子ですが引き続きよろしくお願ひいたします。
- ・継続することでできることが増えてよかったです。
- ・これからも、楽しくスポーツができる場所として、長く続けてもらえたらと思ひます。
- ・いつもお世話になっており、助かっています。時間ももっとできたらなと思ひます。
- ・いつも子どもが楽しみにしていて、ありがたく思っております。
- ・先生が優しく前向きな声掛けをしてくださるので、運動(体育)が苦手な娘も楽しく通わせていただいております。いつもありがとうございます。
- ・定期的に親も活動を見たい。
- ・いつも丁寧に指導ありがとうございます。
- ・いつも明るい笑顔で接していただき、子どもも楽しく通っています。やる気を出すスイッチの入れ方や声かけ等、いつも色々工夫していただき、子どもに合わせたプログラムを立ててくださり…etc…いつも夫と共に嬉しく思っております。
上の息子は4月~不定期になりますが、スポーツを沢山楽しめました。先生達のおかげです。本当に有難うございます！
- ・いつもありがとうございます。とても満足です！！
- ・運動や子どもの態度など成長を促して頂いて成長を感じています。
- ・まだ始めたばかりなので今後に期待しています。
- ・いつも楽しく通っています。本当にありがとうございます。
- ・逆上がり、マットでの前転・後転、跳び箱が跳べるようになれると助かります。
- ・ダンスのレッスンを受けた時に鏡があると良いな思ひました。
- ・割れない鏡か、キャスター付きのものを用意してもらえたら嬉しいです。
- ・もう少し広いとなお良いと思う。
- ・⑭実際どうのように行っているか親も子も知らないため。
- ・運動が苦手な嫌いなのですが、楽しく通ってありがたく思ひます。分かりやすい説明なので、子供も理解できるようです。
- ・慣れた頃にやめてしまう先生が多いので残念。
- ・前の時間の人との入れ替え時間が曖昧。様子を待っている方で50分過ぎても車で寝ている方もいます。
- ・いつもお世話になっております。楽しく通っていることとても感謝しております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・夏休みや冬休みなどの長期休みなどに、近くの公園で思いっきり体を動かす企画があると有難いです。