

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイル柏
------	-------

公表日 2026年 3月 29日

利用児童数 6

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	4	1	0	1	大人から見れば狭く見えますが、子どもたちから十分のスペースだと思います。いつも清潔で過ごしやすい環境を作っていただきありがとうございます。	未就学児にとっては十分なスペースだと考えている。引き続き個別対応で子どもたちに過ごしやすい空間を作っていく。
	2	6	0	0	0		
	3	5	0	0	1		
	4	6	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	6	0	0	0	子どもたちの個性に応じた取り組みや、好奇心を刺激するような取り組みをしていただいで満足しています。	身体を動かすことの楽しさを感じてもらおうプログラムで、就学に向けて身体の基本的な動かし方を身につけていけるように支援していく。
	6	5	0	0	1		
	7	6	0	0	0		
	8	5	0	0	1		
	9	6	0	0	0		
	10	6	0	0	0		
	11	0	1	2	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	6	0	0	0	一緒に子どもに向き合っていただいでいますので十分と感じています。	引き続き個人の発達や成長に合わせたプログラムを考えて、個別での支援を行っていく。
	13	6	0	0	0		
	14	1	0	1	4		
	15	6	0	0	0		
	16	3	1	1	1		
	17	6	0	0	0		
	18	0	1	1	4		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	4	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	子どもはいつも楽しみに通っています。楽しみに通所してくれているとの保護者からコメントをいただいて、大変嬉しく思っている。今後も子どもが楽しいと感じてもらえるような支援を心がけていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	