

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スマイル柏
------	-------

公表日 2026年 3月 29日

利用児童数 55

回収数 46

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	11	5	1	指導室がもっと広いとできることが増えてくるのかなと感じています。 運動の種目によっては指導室が狭いと感じることがあります。 マンツーマンで丁寧に見ていただいているので満足しています。	学年が上がり、身体が大きくなってくるとスペースが狭く感じるとのご意見をいただいている。引き続き限られたスペースの中で、できる運動やルールで行っていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	3	1	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	44	0	0	2		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1	0	0	考えてくださったプログラムで運動を教えてください、子どもの成長を感じています。 学校の体育でできることが増えて、本人も学校体育に対して自信がついてきているのを感じます。 保護者側の希望を入れてくださった指導プログラムを作ってくださいありがとうございます。	保護者の方から運動支援の内容について、満足していただいているとのコメントをいただいて感謝している。今後も保護者に満足してもらえるように、本人の自信に繋がる支援を続けていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	0	0	2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	1	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	16	10	6		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	43	1	0	2	指導が終わった時の説明で今日できた所、できなかった所丁寧に説明していただき助かっています。 家族に対してのプログラムの具体的な内容が分かりませんでした。 ホームページをあまり見ないので活動概要や行事予定がよく分かっていない。	指導後の保護者の方への説明は、引き続き丁寧に行うことを心がけていく。学校や家庭の中で状況を共有し、学校体育の運動種目に対応できるようにしていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	3	0	3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	10	2	13		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	5	5	5		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	11	3	18		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	3	0	8		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	3	0	2			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	6	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	4	2	8	避難訓練の実施については、教室に実施されたことが掲示されていたので、そこで知ることができました。	教室への掲示と説明で、保護者の方が分かりやすいようにしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	2	1	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	5	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	4	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	0	マンツーマンの指導で、苦手だった運動もできることが増えてきています。子どもにとって大事な場所の考えています。	引き続き1人1人に合わせた支援を行い、楽しく身体を動かせるように支援していきます。人との関わりについても、少しずつ苦手意識が無くなるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	0	0	0		