

障害児通所支援事業 評価表（保護者向け）（公表）

配布対象者 柏塾 92名 松戸塾 94名

回収 柏塾 73名 松戸塾 71名（回収率 柏塾 79% 松戸塾 76%）

公表日 2020年3月31日

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	64	65
どちらともいえない	4	4
いいえ	5	1
無回答	0	1
計	73	71

②お子様との関わりについて職員の言葉づかいや、お伝え方法は適切と感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	71	70
どちらともいえない	1	1
いいえ	0	0
無回答	1	0
計	73	71

③事業所内の設備等はお子様が活動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	72	70
どちらともいえない	1	0
いいえ	0	0
無回答	0	1
計	73	71

④活動する空間は、清潔で心地よい環境になっていると感じますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	71	68
どちらともいえない	1	3
いいえ	0	0
無回答	1	0
計	73	71

⑤個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	70	70
どちらともいえない	1	1
いいえ	0	0
無回答	2	0
計	73	71

⑥活動や支援の内容、利用者負担等について丁寧にわかりやすい説明できていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	72	68
どちらともいえない	1	3
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	72	71

⑦申し送りにて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達が行われていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	70	64
どちらともいえない	1	7
いいえ	0	0
無回答	2	0
計	73	71

⑧保護者様との話し合いや、お悩み事についてのサポートが行われていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	68	61
どちらともいえない	3	9
いいえ	1	1
無回答	1	0
計	73	71

⑨日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達
状況、課題について共通理解ができていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	70	65
どちらともいえない	2	6
いいえ	0	0
無回答	1	0
計	73	71

⑩定期的に保護者様に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われ
ていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	59	45
どちらともいえない	11	21
いいえ	2	5
無回答	1	0
計	73	71

⑪ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞きす
る姿勢や今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	67	61
どちらともいえない	4	10
いいえ	0	0
無回答	2	0
計	73	71

⑫お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて
いると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	69	62
どちらともいえない	2	9
いいえ	0	0
無回答	2	0
計	73	71

⑬個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	70	60
どちらともいえない	2	11
いいえ	0	0
無回答	1	0
計	73	71

⑭緊急時のマニュアルや対応についての掲示がされており、安全体制であると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	67	66
どちらともいえない	4	3
いいえ	0	0
無回答	2	2
計	73	71

⑮療育支援内容はお子様が楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	73	71
どちらともいえない	0	0
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	73	71

⑯保護者様は事業所での支援内容について満足されていますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	72	68
どちらともいえない	1	2
いいえ	0	0
無回答	0	1
計	73	71

その他のご意見

- ・自信がもてるようになったことも多々あります
- ・親子共々楽しく通えているので、回数を増やしたい
- ・成人なってからでもこういった事業所がほしい
- ・先生の名前を覚えるために名札をつけて指導してほしい
- ・月1程度で指導を見学したい
- ・自信がつき、体育だけでなく、お友達とも積極的に関われるようになった

- ・欠席時に電話以外の連絡手段がほしい
- ・週1で通えるようにしたい。授業でできることが増え喜んでいきます
- ・ホームページの予約状況の更新頻度を上げてほしい
- ・障がいではなく個を見てもらえるところが良い
- ・最初は泣きながら通っていたのが、笑顔で通えています