

障害児通所支援事業 評価表（保護者向け）（公表）

配布対象者 柏塾 91名 松戸塾 93名

回収 柏塾 76名 松戸塾 74名 (回収率 柏塾 83% 松戸塾 79%)

公表日 2019年3月31日

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	66	69
どちらともいえない	0	0
いいえ	10	5
無回答	0	0
計	76	74

②お子様との関わりについて職員の言葉づかいや、お伝え方法は適切と感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	75	72
どちらともいえない	1	2
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

③事業所内の設備等はお子様が発動したりすることに対し、安全な環境であると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	76	74
どちらともいえない	0	0
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

④個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	73	70
どちらともいえない	1	2
いいえ	0	0
無回答	2	2
計	76	74

⑤活動プログラム又は療育支援内容はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	75	69
どちらともいえない	1	2
いいえ	0	1
無回答	0	2
計	76	74

⑥活動や支援の内容、利用者負担等について丁寧にわかりやすい説明であると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	76	74
どちらともいえない	0	0
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑦申し送りにて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	72	71
どちらともいえない	4	3
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑧保護者様との話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	71	68
どちらともいえない	3	5
いいえ	0	0
無回答	2	1
計	76	74

⑨希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞きする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	73	70
どちらともいえない	3	4
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑩お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	74	70
どちらともいえない	2	4
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑪ホームページにより、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	76	74
どちらともいえない	0	0
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑫個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	76	74
どちらともいえない	0	0
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑬緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全体制であると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	55	52
どちらともいえない	21	20
いいえ	0	0
無回答	0	2
計	76	74

⑭災害時の発生に備え、必要な指導が行われていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	70	70
どちらともいえない	6	4
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑮お子様は通所を楽しみにしていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	75	73
どちらともいえない	1	1
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑯療育支援内容の充実が、図られていると感じますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	75	70
どちらともいえない	1	4
いいえ	0	0
無回答	0	0
計	76	74

⑰お子様、保護者様は事業所での支援内容について満足されていますか

	柏塾	松戸塾
	回答数	回答数
はい	75	69
どちらともいえない	1	2
いいえ	0	1
無回答	0	2
計	76	74

その他のご意見

- ・希望の時間に入れない。
- ・場所がもっと大きいほうが良い。
- ・希望に応じてやってもらえて嬉しいです。
- ・個別に指導してもらえるのがありがたい。
- ・学校体育の種目ができるようになった。
- ・姿勢がよくなった。
- ・子供が通うのを楽しみにしている。
- ・勝負で負けても怒ったりせず、我慢できるようになった。